



بروفيشنال كير للتجارة
و الخدمات (ش.م.م)
حلول المرافق و الخدمات المتكاملة

التعريف بالشركة

كلمة رئيس مجلس الإدارة و المدير التنفيذي

أعزائي العملاء الكرام ...

نود أن نشكر سيادتكم علي إتاحة الفرصة لنا - شركة بروفيشنال كير للتجارة و الخدمات (ش.م.م) -بان تتقدم بعرض توضيحي لما تقدمه الشركة من خدمات و حلول متكاملة لإدارة المرافق و الخدمات لعمالها الكرام داخل جمهورية مصر العربية.

مع ما يكفي من الخبرة في مجال أعمال التجارة و التوريدات و الإدارة المناسبة المتكاملة للمرافق و أعمال البنية التحتية، فحن واثقون من اننا سنوفر لكم الجودة العالية و المهنية المطلوبة في مجال إدارة المرافق كما أننا نضمن أيضاً أن نتخطي مستوي توقعاتكم في تقديم الخدمة.

و لسيادتكم وافر الشكر و التقدير،،،

"التوقيع"

عقيد/ خالد عمر أحمد

رئيس مجلس الإدارة و المدير التنفيذي

شركة بروفيشنال كير للتجارة و الخدمات (ش.م.م)

بريد اليكتروني: chairman@professionaleg.com



نبذة عن الشركة:

تأسست الشركة في 2013 كشركة مساهمة مصرية متخصصة في مجال التجارة و الخدمات العامة (نظافة – تنسيق الحدائق – مكافحة الآفات)، التوريدات العامة و التوكيلات التجارية، الإستثمار و التطوير العقاري، تنمية الموارد البشرية، و الإستيراد و التصدير، يمثلها السيد العقيد/ خالد عمر كرئيس مجلس إدارة و المدير التنفيذي للشركة.

و يتلخص مفهوم نشاط الشركة في توفير فرص العمل للمصريين، بالإضافة الى ذلك فنحن نوظف عدد من المغتربين بناءً على حاجة العميل.

و نجمل مجالات عمل الشركة فيما يلي ..

PCT&S Egypt S.A.E

خدمات النظافة

مكافحة الآفات

خدمات النقل و التحميل

تنمية الموارد البشرية و التوظيف

الخدمات الداعمة من توفير (موظفي إستقبال – سنترال – سائقين ..الخ)

خدمات الصيانة و العناية بالمنازل و الأماكن السكنية

خدمات عقارية و التطوير العقاري

التوريدات العامة و التوكيلات التجارية

الإستيراد و التصدير



قيمنا ..

- **التركيز على العملاء ..**
لدينا علاقات وثيقة ومفتوحة مع عملائنا التي تولد الثقة، ونحن نعمل في شراكة لتحقيق المنفعة المتبادلة لمنظمتنا.
- **الخبرة ..**
نحن نطور ونثبت خبرتنا من خلال وضع منهج رائد و مبتكر يكمل جهودنا لخلق وتقديم الحلول الأمنية المناسبة.
- **الأداء ..**
نتحدى أنفسنا لتحسين الأداء العام على اساس سنوي، و الحفاظ عليه على المدى الطويل.
- **أفضل الناس ..**
نحرص دائما على توظيف أفضل الكوادر وتطوير قدراتهم، وتوفير الفرص و حثهم للالتزام بقيمنا.
- **النزاهة ..**
يمكن دائما الوثوق بنا لفعل الشيء الصحيح.



1. الهيكل التنظيمي

إدارة الخدمات الثابتة...

*خدمات ادارة العقارات (خدمات الصيانة و الخدمات الفنية "صيانة المولدات - مكيفات ..الخ)
*تنسيق الحدائق.

إدارة الخدمات...

*خدمات التنظيف
*خدمات الغسيل و الغسيل الجاف.
*خدمات مكافحة الافات & مكافحة النمل الأبيض والتبخير. الخ...)
*خدمات التجميل و النقل
*خدمات تنظيف الأسقف و المظلات و الواجهات الزجاجية (سبايدر).
*خدمات الدعم الفني (موظف الاستقبال وحسن الضيافة (خدمات السعاة)
*الرعاية المنزلية / خدمات المرافق السكنية



ضمان الجودة ..

الشركة تضمن الجودة من خلال فريق التدقيق و المراجعة الداخلي، الذي يقدم تقارير مباشرة الي المدير الإداري للشركة للتأكد من أن الخدمة المقدمة قد تمت علي الوجه الأمثل.

و نحن أيضاً واثقين ان الإشراف و المتابعة للصيقة و المستمرة على نفس القدر من الأهمية لضمان جودة الخدمة.

تواصل معنا

Contact No.	E-MAIL	NAMES
+20 1010150165 +20 1005353020 +20 1221504411	Chairman@professionaleq.com	عميد / خالد عمر رئيس مجلس الإدارة والعضو المنتدب
+2 01021811551	GM@professionaleq.com	عميد / طارق محمد المدير العام
+20 1022077851	legal@professionaleq.com	أ / طاهر القلبي مدير الشؤون القانونية ونائب المدير العام
+20 1090308800	Operation.manager@professionaleq.com	عميد / أحمد أبو الفتوح مدير العمليات
+201155096777	ahmed.osama@professionaleq.com	اللواء / أحمد إسامة المستشار الأمني للشركة
+2 01029527000	Finance.Manager@professionaleq.com	أ / إسلام السيد المدير المالي
+201067548085	finance@professionaleq.com	أ / محمود مختار مدير حسابات
+201011797949	it-support@professionaleq.com	م/ جمال مدحت مسئول نظم المعلومات
+2 01226669768	OPS@professionaleq.com	المقدم / خالد حسن إدارة عمليات الشركة
+2 01093500822	OPS@professionaleq.com	أ / أحمد حسن مدير التشغيل
+2 01096560816	OPS@professionaleq.com	المقدم / عبد الحميد نافع إدارة عمليات الشركة

هيكل خدمات المرافق و الخدمات الإضافية



{نحن دائماً ملتزمون بإمداد الموارد اللازمة لنفي بتوقعات العملاء}

المرافق و الخدمات الإضافية

علم ..

وتقدم إدارة خدمات المرافق العمالة المهرة المدربين و المرشحين الزى الرسمي للشركة، حيث يتم تدريبهم على اداء عدد من الوظائف المكتبية، تعتبر بالغة الاهمية والدعم الادارى.
كما اننا نعتقد ان هذا سيكون فعالا من حيث التكلفة لعملائنا لانهم لن يشغلوا بإدارة مبيت العمال و تكاليف الزى و التأمينات الاجتماعية او الادارة اليومية للعاملين من تشغيل واجازات وغيرها.

إدارة خدمات المرافق ..

إن إدارة خدمات المرافق هي إدارة متعددة الخدمات؛ حيث انها تخدم قطاعات متعددة من العملاء مثل الأماكن السكنية و للإدارية و التجارية و الصناعية فى انواع عدة من الخدمات منها: خدمات العناية و النظافة بالمنازل و المباني السكنية و التجارية و الصناعية و خدمات الدعم الفني "عامل بوفيه – موظف استقبال – سائقين. الخ..." و خدمات الوقاية و مكافحة الآفات.
و قد قامت الشركة بتجهيز و تدريب الموظفين و العاملين على العمل فى بيئة نظيفة و أمنه.

مبدعنا ..

مفهوم الاستعانة بمصادر خارجية فى ادارة المرافق جزءا لا يتجزأ من الخدمات التى تقدمها الشركة. حيث أن الشركة تأسست فى 2016 و تهدف الى توفير العمالة المدربة و الواعية على تنفيذ مختلف الخدمات الخاصة بإدارة مرافق الشركات و المصانع و الأماكن السكنية و التجارية من أعمال النظافة و الصيانة و مكافحة و تنسيق الحدائق و الأعمال اللوجيستية.

مهمتنا ..

إدارة الخدمات ملتزمة تماما "بجودة النوعية و العمل" التى مرجعها توفير تدريب مهني، بالإضافة الى الافراد ذوى القدرات العملية وفقا للمعايير الدولية من اجل تقديم خدمات ذات قيمة . تسعى الشركة باستمرار الى التحسين فى كل مجال من هذه المجالات لتخدم قاعدة كبيرة من العملاء.

إدارة الجودة ..

تحدد إدارة المرافق و الخدمات سياسة "ادارة الجودة الشاملة" حيث ترعى الشركة مبادرات تحسين الجودة المختلفة على مدار السنة حيث أن كل موظف تدرب على المعايير المحددة لضمان الجودة .

إدارة خدمات المرافق الثابتة ..

خدمات إدارة المباني

الهدف والغاية من خدمة ادارة المباني الى تهيئة بيئة امنة لجميع العملاء والمستخدمين و الزوار من خلال توفير مبنى شامل الاصول/نظام ادارة صيانة المعدات. الخدمة توفر الوقاية وإعادة التشغيل و الحفاظ على العمر الافتراضي للألات و المعدات من خلال الصيانة للعملاء لضمان و توفير تشغيل الاصول في جميع الاوقات.



الوظيفة و نطاق العمل:

خدمات إدارة المباني ستغطي جميع متطلبات الصيانة و اعمال المرافق من:-

- التشغيلات الداخلية و الخارجية
- صيانة الأرضيات
- صيانة المباني الخارجية
- اعمال نجارة
- صيانة الأسطح، المواسير المغطاه، الخ...
- الديكورات و تشطيب الديكورات
- التركيبات الكهربائية
- أعمال المقاولات و البناء
- تجهيز و تركيب الإثاثات
- تركيب نظم الإطفاء و الأمن الصناعي
- الطاقة و اعمال البنية الأساسية



خدمات تنسيق الحدائق

الأهداف الرئيسية ..

الهدف والغاية من تنسيق الحدائق هو ضمان ان الحدائق مصانة على المستوى الجمالى المطلوب من العملاء.

الوظيفة و نطاق العمل ..

خدمات تنسيق الحدائق ستغطي جميع متطلبات الصيانة و اعمال المرافق من:-

- الصيانة بما فى ذلك الطرق والممرات.
- مثل تنظيف الحدائق والممرات و الصرف.
- البوابات حواجز السيارات.
- مناطق عشبية طبيعية و اشجار الاسيجة.
- زراعة الحدائق و استكمال الزراعات
- صيانة ادوات و اجهزة الري



إدارة خدمات المرافق ..

خدمة مكافحة الآفات و الحشرات

الأهداف الرئيسية ..

الهدف والغاية من خدمة مكافحة الآفات هو الحفاظ على ممتلكات العملاء خالية من الأنواع المختلفة من الآفات ومعالجة أى غزو. و هذا من أجل التقليل و الحد من مخاطر الحشرات و الآفات على الصحة العامة وعلى تعطيل سير العمل.

الوظيفة و نطاق العمل ..

فى خدمة مكافحة الآفات من خلال الشركة ستتوفر الخدمة طبقاً لاحتياجات العميل و وفقاً لمواصفات الانتاج والتي ستحقق الاهداف التالية:

* توفير تقنيات و منهج شامل لمكافحة الآفات و الحشرات.

* تقديم الخدمة بحيث لا تتعارض مع سياسات و إجراءات العميل وتوقيتاته.

* ضمان أن تنفيذ المكافحة نفذت تنفيذا كاملاً



خدمات ادارة النفايات

الأهداف الرئيسية ..

الهدف والغاية من خدمة ادارة النفايات هي ان تتم ازالة و التخلص من النفايات من داخل محال الاقامة والشركات و المصانع يوميا وتخزينها فى اماكن معينه مخصصة. و النفايات تكون ازيلت من الموقع على فترات منتظمة طوال الاسبوع وفقا لكميتها.

التدريب على تخزين النفايات والفصل عبر الموقع الى الموظفين وسيصبح سمة هامة من سمات ايصال خدماتنا لتعزيز كفاءة التكاليف الى اقصى حد من الفرص لاعادة التدوير.

الوظيفة و نطاق العمل ..

فى خدمة إدارة النفايات من خلال الشركة ستتوفر الخدمة طبقاً لاحتياجات العميل و وفقاً للمواصفات والتى ستحقق الاهداف التالية:

- * العزل الأمن للنفايات للتوافق مع مبادئ اسلامة و الصحة المهنية .
- * معالجة الفضلات بما يتمشى مع معايير الصحة والسلامة والمعدات الواقية.
- * التصنيف ليغضى مناطق تخزين النفايات المعينة.
- * نقل وجمع النفايات من مناطق التخزين بالمواقع.
- * ازالة و التخلص النهائى من النفايات بالموقع.



خدمات النظافة

الأهداف الرئيسية ..

الهدف والغاية من خدمة التنظيف هي لتوفير بيئة نظيفة و صحية و الوصول الى ادنى حد ممكن من المخاطر على الصحة العامة وعلى العملاء.

الوظيفة و نطاق العمل ..

في خدمة النظافة من خلال الشركة ستوفر الخدمة طبقاً لاحتياجات العميل و وفقاً لمواصفات الجودة العالمية والتي ستحقق الاهداف التالية:

- * تحديد خطط خدمة التنظيف الروتينية.
- * تنظيف عميق للأماكن و المواقع (على سبيل المثال, مناطق المطبخ – الواجهات – السلالم – المكاتب - الطرقات ... الخ).
- * التنظيف بعد الصيانة والإصلاح والاستبدال.
- * اى احتياجات لأعمال النظافة المتخصصة الأخرى التي قد تنشأ من حين لآخر.



الخدمات العقارية ..

منذ ان بدأت الشركة تقوم ببناء علاقات مع الشركات في مصر. نعطي اهتمام و اولويات لتصميم البناء والانشاءات وخدمات التاجير. نحن متخصصين في تطوير الشركات والمراكز المهنية وندير كل الممتلكات التي نمتلكها. عملنا مبني على تجديد و تكرار عمليات البيع و الإيجار و الإستثمار العقاري.

هدف الخدمة..

1. الالتزام
2. إرضاء العملاء و أن تكون الخدمة متقنة وممتازة
3. التزامنا يبدأ عندما قمنا بتقييم احتياجات العملاء.
4. نحن نضمن دائماً التواصل مع العملاء حتي بعد إنتهاء المعاملة لتتوافق مع توقعات العملاء.



الخط الأول (المرج - حلوان)



بعض من عملاءنا...



الثريا للاستشارات
Al Thuraya Consultancy



جمهورية مصر العربية
وزارة الصحة والسكان

مديرية الصحة بقنا
WWW.QENAHEALTH.COM



Professional Care Trading & Services
Unit 2,3 – 3rd Floor – City star Building# 2 – Central Corridor – 6th of October City – Giza
+2(02) 38244967 - +2(02) 38244968
www.professionaleg.com – info@professionaleg.com